## メンバーズナビ/初回ログインの流れ



## ※初期のパスワードは会員番号の下8桁に設定されています。 (ハイフンは不要です。英字は大文字でご入力ください。)



本人確認フォームの必須項目(<u>所属企業名、氏名(戸籍名)</u>、 <u>氏名カナ</u>、<u>生年月日</u>、<u>電話番号、メールアドレス</u>)を入力して 「メール送信する」をクリック。 登録メールアドレス宛に確認メールが送信されます。



※新規ログインの方は、フォームにご入力いただいた情報がマイ ページの会員情報に反映されます。 ※2回目以降のログインで既にマイページに情報をご登録済み の方は、登録と同じ内容を入力してください。



確認メールに記載されているURLを<mark>60分以内に</mark> クリックして申請完了です。 申請からパスワード再発行まで、おおむね1日程度 お時間をいただきます。



※メールが届かない場合は迷惑メール設定をご確認いただき「@resol.jp」のドメイン受信を許可したあとに再度申請してください。
※本人確認が完了するまでは、ログインできません。
急な予約の変更・キャンセルがある場合は直接宿泊施設までご連絡ください。



本人確認完了後は新しいパスワードを登録メールアドレス <mark>宛に通知</mark>します。新しいパスワードと会員番号でログインし ていただくとライフサポート倶楽部がご利用いただけます。



※ご本人確認がとれなかった場合は、登録メールアドレスに申請 不可のメールが届きます。 お手数ですが再度申請してください。 ※マイページにて任意のパスワードに変更してください。





## 「マイページ」からパスワード等の登録情報 を変更することができます。

