

Step 1

初回のログインはPC/スマホのブラウザから行ってください。※アプリからのお手続き不可

メンバーズナビへアクセス！
会員番号と初回パスワードを入力し「ログイン」をクリック。



スマートフォンからのお手続きはこちら

MEMBER'S NAVI
LIFE SUPPORT CLUB FOR MEMBER'S ONLY

ご利用案内 > よくあるご質問 > マイページ お知らせ 利用履歴 ポイント 閲覧履歴

新着情報 特集 リアルレス ランキング ポイ活 ログイン/本人認証案内 キャンペーン中

カテゴリーを選ぶ マップを探す

Let's search! サービスを検索してみよう!

条件から探す

利用日 2月17日(月)~2月18日(火) [日付未指定]

人数/部屋数 大人2名 子供0名 1室

エリア(必須) お選びください

こだわり リアルポイントが貯まる[3543] リアルポイントが使えない[3543]

キーワード エリア・キーワード・駅名など

検索

Login

ログインID

会員番号を入力

会員番号 or メールアドレス or かんたんID

パスワード

会員番号の下8桁を入力

パスワードを表示する

次回からの入力を省略

※共用パソコンではチェックしないでください。

ログイン >

パスワードを忘れた方はこちら

※初期のパスワードは会員番号の下8桁に設定されています。(ハイフンは不要です。英字は大文字でご入力ください。)

Step 2

本人確認フォームの必須項目(所属企業名、氏名(戸籍名)、氏名カナ、生年月日、電話番号、メールアドレス)を入力して「メール送信する」をクリック。
登録メールアドレス宛に確認メールが送信されます。

下記の項目を入力し、「メールを送信する」をクリックしてください。

※既にマイページから会員登録情報をご登録済みの方は、登録と同じ内容を入力してください。

会員登録

契約法人/団体/所属会社名(必須) (例) リアルサポート株式会社

氏名(必須) 姓(例) 鈴木 名(例) 一郎

氏名(カナ)(必須) (例) スズキ 一郎

生年月日(必須) (例) 1975 年 (例) 01 月 (例) 01 日

日中のご連絡先(必須) (例) 03-6362-0755 ※〒(〒)マークを付してご入力ください

メールアドレス(必須) (例) sample1@exam.jp ※半角でご入力ください

メールアドレス(確認用)(必須) (例) sample1@exam.jp ※半角でご入力ください

別のメールアドレス 別のメールアドレスを登録する

※登録したメールアドレスにて本人確認メールを送信されます。メールアドレスに誤りがないか確認してください。

メール送信する

本人確認受付

ご登録いただいたメールアドレスにて本人確認メールを送信いたしました。

※新規ログインの方は、フォームにご入力いただいた情報がマイページの会員情報に反映されます。
※2回目以降のログインで既にマイページに情報をご登録済みの方は、登録と同じ内容を入力してください。

Step 3

確認メールに記載されているURLを**60分以内にクリック**して申請完了です。



メールのURLを
クリック

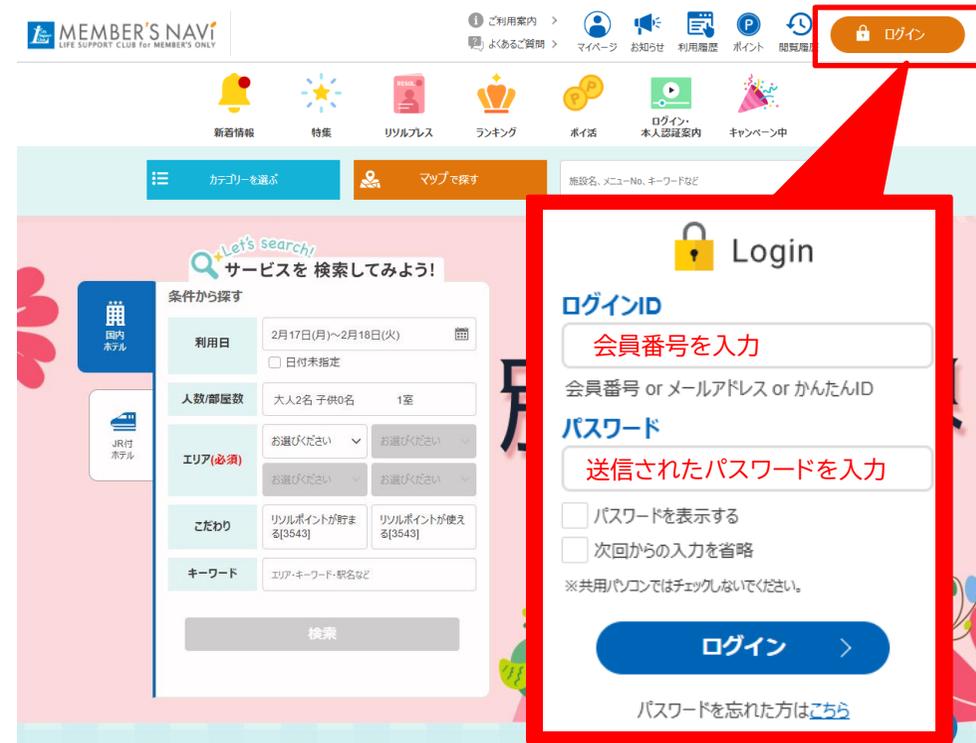


※メールが届かない場合は迷惑メール設定をご確認いただき「@resol.jp」のドメイン受信を許可したあとに再度申請してください。

※本人確認が完了するまでは、ログインできません。
急な予約の変更・キャンセルがある場合は直接宿泊施設までご連絡ください。

Step 4

本人確認完了後は**新しいパスワードを登録メールアドレス宛に通知**します。新しいパスワードと会員番号でログインしていただくとライフサポート倶楽部がご利用いただけます。



※ご本人確認がとれなかった場合は、登録メールアドレスに申請不可のメールが届きます。
お手数ですが再度申請してください。
※マイページにて任意のパスワードに変更してください。



「マイページ」からパスワード等の登録情報を変更することができます。
覚えやすパスワードに変更してください。



マイページの変更

会員情報登録・変更画面で
認証コード送信をクリック

登録済のメールアドレス宛に
認証コードお送りします。

画面で認証コードを入力してください。



任意のパスワードへ変更

「英大文字」「英小文字」「数字」「記号」の
うち、3種類以上を使用してください。

※利用可能な「記号」
\$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ ` { } ~ ! ¥

パスワード変更

① パスワードを変更しない場合は、入力不要です。(初期パスワードの場合は、変更してください。)

現在のパスワード

パスワードを表示する

新しいパスワード