

2020年3月9日



イオンシネマからのお知らせ

新型コロナウイルスの影響による対応について

平素はライフサポート倶楽部をご利用いただき、誠にありがとうございます。
イオンシネマからのお知らせについて、ご案内いたしますのでご確認ください。

新型コロナウイルス感染症の拡大に鑑み、体調が優れないお客さまへの払戻しや各種鑑賞券の有効期限延長をさせていただきます。

■当日券の払戻しについて

体調が優れないお客さまは、当面の間当日券の払戻しをさせていただきます。発熱や咳などの症状があるお客さまは、ご来場をお控えくださいますようお願いいたします。払戻しをご希望されるお客さまは、当日券券面に記載の上映日時前までに、ご予約いただいた劇場へご連絡をお願いいたします。また、各種ムビチケや当社シネマチケットで当日券をご予約いただきましたお客さまにつきましては、対象の当日券を再度ご利用いただけるよう対応いたします。

■各種鑑賞券等の有効期限延長について

対象となる鑑賞券等は、有効期限を延長させていただきます。

【AC チケット】

・有効期限の変更：「2020年3月1日～31日」に有効期限を迎える対象チケットを「2020年6月30日まで」の有効期限に延長

・対象チケット：シネマチケット／シネマギフト／無料鑑賞券／WEBスクリーン券

*GLC 特別映画優待券は除きます。

*ご鑑賞時(座席チケット交換時)のみ対応可能です。ご鑑賞時に対象期限のチケットを劇場有人レジまでお持ちください。

*上記のご対応期間は2020年4月1日～2020年6月30日とさせていただきます。

*電子コードタイプをお持ちの場合は「AC チケット購入番号」と「暗証番号」の分かる画面(印刷可)をご提示ください。

*下記 URL より「チケット購入番号」「暗証番号」を入力し「照会」をクリックすると、チケットの有効期限・ご利用有無をご確認いただけます。

公式ホームページ <https://acticketmonitor.aeoncinema.com/>

※一部劇場にて臨時休館となっておりますので、次ページをご確認ください。

新型コロナウイルス感染拡大の防止措置として、クラスター感染が発生した近隣地域で営業しているイオンシネマ9劇場について、以下の日程で臨時休業することを決定いたしましたので、お知らせします。

【臨時休業期間】 2020年3月7日（土）～3月15日（日）

【臨時休業対象劇場】

（北海道エリア）イオンシネマ江別、イオンシネマ北見

（千葉エリア）イオンシネマ市川妙典

（名古屋エリア）イオンシネマ大高、イオンシネマワンダー、イオンシネマ名古屋茶屋

（大阪エリア）イオンシネマ大日、イオンシネマ四條畷、イオンシネマ茨木

営業再開日は、3月16日（月）を予定していますが、変更がある場合は、あらためてお知らせいたします。

休業期間中のチケットについては払戻しをさせていただきます。

各種ムビチケや当社シネマチケットでチケットをご予約いただきましたお客さまにつきましては、対象のチケットを再度ご利用いただけるよう対応いたします。

その他の劇場におきましては、以下の対応を行い、営業は継続しております。

- 1) 営業時間の短縮（20時以降のハッピーナイト上映の休止）3月6日（金）～3月19日（木）
- 2) 事前チケット販売の中止（当日券のみの販売）3月6日（金）～当面
- 3) 座席の間隔をあけたチケット販売（決定次第、ホームページでご案内させていただきます）

なお、現時点で、当社が運営する映画館のお客さまおよび従業員には、新型コロナウイルスの感染者は確認されておりません。

お客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、なにとぞ上記事情をご賢察いただき、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

公式ホームページ <https://www.aeoncinema.com/>