

2020年3月25日

ご契約法人でのご利用者の皆様へ

株式会社ルネサンス

休止サービス再開のご案内

日頃よりルネサンスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス対策による一部サービス休止につきまして、皆様にご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

このたび、行政機関からの発表などを踏まえて、一部休止しておりましたスタジオ及びスカッシュコートでの、すべてのプログラム(映像レッスンを含む)及びスクールを再開いたします。

再開にあたり、会員の皆様に安心してご利用いただけるよう、別紙の通り、各種感染拡大防止に取り組んでまいります。ご協力を賜りますようお願いいたします。

1. 再開するプログラム及びスクール

スポーツクラブ(コクール ルネサンス含む)のスタジオ及びスカッシュコートで実施している全てのプログラム(映像レッスンを含む)、及びスクール。

■ 再開日:4月1日(水)

- ※ クラブにより再開の見送りや、内容の変更をさせていただくプログラムがございます。また、特殊な事情等で、急遽、変更や休止になる場合もございますのでご了承ください。
- ※ 今後の状況変化に伴う変更などの情報は、ご利用クラブホームページにてご案内いたします。ご不明な点がございましたら、ご利用クラブにお問合せください。[\(クラブ検索\)](#)

2. ドゥミ ルネサンスならびに CYCLE & STUDIO R Shibuya の営業再開

■ 再開日:4月1日(水)

【休館中のお問合せ先】

ご登録店舗に関わらず3月31日(火)までのお問合せはドゥミ ルネサンス池袋東口店で受付いたします。

ドゥミ ルネサンス池袋東口店:03-5928-1450(平日/土・日・祝 10:00~17:00)

その他下記お問合せフォームでも、お受けいたします。

ドゥミ ルネサンス お問合せフォーム:<https://www.demi-re.jp/og/contact/>

CYCLE & STUDIO R Shibuya お問合せフォーム:<https://cycle-studio-r.jp/sr/contact/input/>

ドゥミ ルネサンス [ドゥミ ルネサンス ホームページ](#)

CYCLE & STUDIO R Shibuya [CYCLE & STUDIO R Shibuya ホームページ](#)

3. ルネサンスでの新型コロナウイルス等感染予防及び拡散防止への対応

引き続き、行政機関の発表や各種報道を受け、速やかに対応してまいります。また弊社スタッフは、勤務開始前の体調確認を行っております。感染症拡大防止の観点より、スタッフがマスク着用で対応させていただく場合もございます。館内の消毒はこまめに行っておりますが、会員の皆様におかれましても、手洗いや館内設置の消毒液のご使用を推奨いたします。

体調の優れない場合や、咳・発熱等の症状が見られる場合には、施設のご利用をお控えいただくなどご理解とご協力をお願い申し上げます。

ご利用等に関して不安な点がございましたら、お気軽にご利用クラブ・店舗までお問い合わせください。

以上

新型コロナ感染拡大防止に向けての弊社の取り組みについて

1. 「集団感染が発生しやすい3つの条件の重なり」への対策

● 「換気の悪い密閉空間」への対策

- ・ 全てのプログラムにおきまして、レッスン中は扉を常時開放して、換気に留意します。
なお、BGM およびマイク音量は通常時より下げているため、聞こえにくく感じることがあります。
- ・ プログラムの間隔を15分以上確保して(映像プログラムを除く)、清掃や換気時間を確保しますので、一部のプログラムは、時間・内容の変更または休講とします。

● 「多くの人の密集」への対策

- ・ 参加者の距離を一定以上確保するため、スタジオ等の広さおよび形状に応じて定員数を設定します。
- ・ スタジオの床に、間隔の目安となるシールを貼付します。

● 「近距離での会話や発声」への対策

- ・ プログラム中の掛け声、ハイタッチなどは、実施しません。
- ・ プログラムへの参加等で開始前に並ぶ場合は、お客様同士が一定以上の間隔となるようご案内します。



2. その他、感染拡大防止の対策

● スタジオプログラムについて

- ・ スタジオ入口に手指用消毒液を設置します。
- ・ スタジオ内に除菌シートまたは消毒液を2カ所以上設置します。
- ・ プログラムの特性上、一部内容またはプログラムを変更します。
- ・ 定員制プログラムの整理券を配布、回収する場合は、可能な限り手渡しを避け、回収した整理券は消毒し再利用します。
- ・ プログラム担当者は、参加者に背中を向けて発声し、対面指導を可能な限り回避します。



● 施設内の環境について

- ・ 定期清掃を強化します。
- ・ 各種ツール類を都度消毒します。
- ・ 換気の頻度を高めます。



●スタッフについて

- ・ 出勤前に体温を測り、体調が悪い場合は自宅待機とします。
- ・ 手洗い、手指の消毒、うがいを徹底いたします。
- ・ マスク着用でのご案内・指導させていただく場合がございます。



3. 来館するお客様へのお願い

●次の症状がある方等、該当する点があるお客様は来場をお控えください。

- ・ 風邪の症状(くしゃみや咳が出る)や 37.5 度以上の熱がある方。
- ・ 倦怠感や息苦しさがある方。
- ・ 咳、痰、胸部不快感のある方。
- ・ 糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD 等)の基礎疾患がある方や透析を受けている方。
- ・ 免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方。
- ・ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。
- ・ その他新型コロナウイルス感染可能性の症状がある方。
- ・ 過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方。

●ご来館の際には、マスク着用のご協力をお願いいたします。

●ご利用時には、こまめな手洗いや消毒液での手指の消毒にご協力をお願いいたします。

●上記記載内容の他、利用状況を鑑みて急遽サービスを変更させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

取り組みについては、各施設により一部異なります。ご質問などは、ご利用施設にお問い合わせください。

- ・スポーツクラブルネサンス [スポーツクラブ 検索](#)
- ・ドゥミ ルネサンス [ドゥミ ルネサンス ホームページ](#)
- ・CYCLE & STUDIO R Shibuya [CYCLE & STUDIO R Shibuya ホームページ](#)

以上