

2021 年 1 月 8 日



## 【重要】GoTo トラベル停止期間の旅行の取扱いについて(更新)

平素はライフサポート倶楽部をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Go To トラベルを利用した旅行に関し、緊急事態宣言に伴い全国 Go To 割引停止期間が延長されました。  
会員の皆様におかれましては、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### ■緊急事態宣言に伴う全国的な旅行の取扱い

| 宿泊（チェックイン）日         | 利用期間      | 12/28<br>(月) | ... | ... | ... | 2/7<br>(日) |
|---------------------|-----------|--------------|-----|-----|-----|------------|
| 対象プラン新規予約受付停止       | 12/28～2/7 | →            |     |     |     |            |
| 既に予約済のお客様           |           |              |     |     |     |            |
| GoTo補助適用不可          | 12/28～2/7 | →            |     |     |     |            |
| キャンセル可能（キャンセル料不要）期間 | 1/12～2/7  | →            |     |     |     |            |

※キャンセル料不要は ①1/7 18時までに予約完了 かつ ②1/17 24時までに取消を受けた予約に限る

2020 年 12 月 28 日(月)～2021 年 2 月 7 日(日)までのご宿泊を予約済のお客様へご案内

### Q. Go To 停止期間に Go To プランで宿泊施設を予約済なのですが、この予約はどうなりますか？

A. 誠に申し訳ございませんが、Go To 対象プランで予約済であっても割引の対象外となります。

Go To 割引適用前の料金に振り替えておりますので現地でお支払いください。

地域共通クーポンも配信されませんので予めご了承ください。

### Q. Go To 割引適用前の料金に振り替えられた金額はどこで確認できますか？

A. Go To 割引除外後の金額は、メンバーズナビのマイページにてご確認ください。

また、メールにて予約確認書を再送させていただきます。※@resol.jp のドメイン受信を許可してください

### Q. 予約申込時に使用したポイントや補助ポイントは、そのまま利用できますか？

A. ご予約時に申請いただきました利用ポイントにて承っておりますのでご安心ください。

変更を希望される場合は、リソル予約センター(0120-330-219)までご連絡ください。

### Q. Go To 停止期間にキャンセルをする場合のキャンセル料はどうなりますか？

A. 「全てのご旅行」のうち、キャンセル料が不要になる場合の条件は

■出発日 : 2021 年 1 月 12 日～2021 年 2 月 7 日 24 時までに出発の Go To 対象プラン

■予約申込日 : 2021 年 1 月 7 日 18 時までに完了した予約分

■キャンセル日 : 2021 年 1 月 17 日 24 時までにキャンセルした分

キャンセルをご希望される場合は、必ずメンバーズナビのマイページより取消し、またはリソル予約センターまでご連絡ください。

※最新の情報は [Go To トラベル公式サイト](#) をご確認ください。