

2023 年 12 月 吉日



年末年始営業のご案内

平素は「ライフサポート倶楽部」をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
下記の通り、2023 年度年末年始におけるリソル予約センターの営業時間の変更ならびに各種サービスの取
り扱いに関してご案内いたします。
会員の皆様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。

■リソル予約センター及びライフサポート倶楽部

弊社予約センターでは下記の日程において、受付業務を休止させていただきます。

予約 変更 取消		12 月 28 日（木）	12 月 29 日（金）～1 月 3 日（水）	1 月 4 日（木）
	電話予約	短縮営業 (10:00～15：00)	休業	通常営業
	F A X 予約		2024 年 1 月 7 日（日）以降 ご利用分のみ受付	
	W E B 予約			

※2023 年 12 月 28 日（木）15:00～2024 年 1 月 3 日（水）の期間における W E B 予約は、2024 年 1 月 7 日（日）以降の
ご利用分のみとなります。また、W E B 予約（リクエスト）の回答につきましても、2024 年 1 月 4 日（木）10:00 以降の回
答となり、お時間を要する（24 時間を経過する）場合がありますので、予めご了承ください。
※2024 年 1 月 4 日（木）および 5 日（金）はお電話集中による混雑が予想され、予約センターへのお電話がつながりにく
くなる可能性があります。

※「本人確認+パスワードリセット」の対応について
休業期間中のご本人確認の申請に対する回答につきまして、通常（おおよそ 1 日）よりお時間を頂きます。
営業再開後の回答となりますので、予めご了承ください。

《上記休止期間中の予約について》

期間中の急な変更・取消（人数変更を含む）が生じた場合、お手数ですが直接ご利用施設へご連絡頂き、担当
者のお名前を確認の上、1 月 4 日営業開始後に予約センターまで必ずご連絡ください。

■日本旅行お取り扱いの宿泊プラン

以下の期間において、日本旅行予約システムが年末年始休業となります。

2023年12月25日（月）～ 2024年1月4日（木）

①新規のご予約について

新規のご予約は 2024年1月8日（月）以降のみ予約可能です。

②キャンセル（取消）について

ホームページからキャンセルができません。

予約センターにお電話いただくか、予約センター営業時間外は宿泊施設へ直接ご連絡をお願いします。施設の担当者のお名前をお控え頂き、後日予約センター営業開始後にご連絡をお願い致します。

■お問合せ

リソル予約センター

フリーコール：0120-330-219

営業時間：10：00～18：00（土日祝は17：00まで）

※年末年始を除く

