

2024年12月吉日



年末年始営業のご案内

平素は「ライフサポート倶楽部」をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

下記の通り、2024年度年末年始におけるリソル予約センターの営業時間の変更ならびに各種サービスの取り扱いに関してご案内いたします。

会員の皆様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。

■リソル予約センター及びライフサポート倶楽部

弊社予約センターでは下記の日程において、受付業務を休止させていただきます。

		12月27日(金)	12月28日(土)～1月5日(日)	1月6日(月)
予約 変更 取消	電話予約	短縮営業 (10:00～15:00)	休業	通常営業
	FAX予約		2025年1月9日(木)以降 ご利用分のみ受付	
	WEB予約			

※2024年12月27日(金)15:00～2025年1月5日(日)の期間におけるWEB予約は、2025年1月9日(木)以降のご利用分のみとなります。また、WEB予約(リクエスト)の回答につきましても、2025年1月6日(月)10:00以降の回答となり、お時間を要する(24時間を経過する)場合がありますので、予めご了承ください。

※2025年1月6日(月)および7日(火)はお電話集中による混雑が予想され、予約センターへのお電話が繋がりにくくなる可能性があります。

※「本人確認+パスワードリセット」の対応について

休業期間中のご本人確認の申請に対する回答につきまして、通常(おおよそ1日)よりお時間を頂きます。

営業再開後の回答となりますので、予めご了承ください。

《上記休止期間中の予約について》

期間中の急な変更・取消(人数変更を含む)が生じた場合、お手数ですが直接ご利用施設へご連絡頂き、担当者のお名前を確認の上、1月6日(月)営業開始後に予約センターまで必ずご連絡ください。

■日本旅行お取り扱いの宿泊プラン

以下の期間において、日本旅行予約システムが年末年始休業となります。

2024年12月24日（火）～ 2025年1月5日（日）

①新規のご予約について

新規のご予約は 2025年1月9日（木）以降のみ予約可能です。

②キャンセル（取消）について

ホームページからキャンセルができません。

予約センターにお電話いただくか、予約センター営業時間外は宿泊施設へ直接ご連絡をお願いします。

施設の担当者のお名前をお控え頂き、後日予約センター年始営業開始後にご連絡をお願い致します。

■お問合せ

リソル予約センター

フリーコール：0120-330-219

