

2025年11月吉日



リソルライフサポート株式会社

年末年始営業のご案内

平素は「ライフサポート俱楽部」をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

下記の通り、2025年度年末年始におけるお客様サポートセンターの営業時間の変更ならびに各種サービスの取り扱いに関してご案内いたします。

会員の皆様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。

■お客様サポートセンター

下記の日程において、電話サポート業務を休止させていただきます。

12月26日（金）	12月26日（金）15:00～2026年1月4日（日）終日	1月5日（月）
短縮営業 (10:00～15:00)	休業	通常営業 (10:00～)

■ライフサポート俱楽部メンバーズナビ WEB予約について

※2025年12月26日（金）15:00～2026年1月4日（日）の期間におけるWEB予約は、**2026年1月8日（木）以降**のご利用分のみとなります。また、WEB予約（リクエスト）の回答につきましても、2026年1月5日（月）10:00以降の回答となり、お時間を要する（24時間経過する）場合がありますので、予めご了承ください。

※「本人確認+パスワードリセット」の対応について

休業期間中のご本人確認の申請に対する回答につきまして、通常（おおよそ1日）よりお時間を頂きます。

営業再開後の回答となりますので、予めご了承ください。

《上記休止期間中の予約について》

期間中の急な変更・取消（人数変更を含む）が生じた場合、お手数ですが直接ご利用施設へご連絡頂き、担当者のお名前を確認の上、1月5日営業開始後にサポートセンターまで必ずご連絡ください。

お問合せ

お客様サポートセンター フリーコール：0120-330-219

※上記休止期間除く

