

2025 年 11 月 吉日



リソルライフサポート株式会社

## 年末年始営業のご案内

平素は「ライフサポート倶楽部」をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

下記の通り、2025年度年末年始におけるお客様サポートセンターの営業時間の変更ならびに各種サービスの取り扱いに関してご案内いたします。

会員の皆様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。

### ■お客様サポートセンター

下記の日程において、電話サポート業務を休止させていただきます。

| 12 月 26 日 (金)         | 12 月 26 日 (金) 15 : 00 ~ 2026 年 1 月 4 日 (日) 終日 | 1 月 5 日 (月)      |
|-----------------------|---|------------------|
| 短縮営業<br>(10:00~15:00) | 休業  | 通常営業<br>(10:00~) |

### ■ライフサポート倶楽部メンバーズナビ WEB 予約について

※2025 年 12 月 26 日 (金) 15:00~2026 年 1 月 4 日 (日) の期間におけるWEB予約は、2026 年 1 月 8 日 (木) 以降のご利用分のみとなります。また、WEB 予約 (リクエスト) の回答につきましても、2026 年 1 月 5 日 (月) 10:00 以降の回答となり、お時間を要する (24 時間を経過する) 場合がありますので、予めご了承ください。

※「本人確認+パスワードリセット」の対応について

休業期間中のご本人確認の申請に対する回答につきまして、通常 (おおよそ 1 日) よりお時間を頂きます。

営業再開後の回答となりますので、予めご了承ください。

### 《上記休止期間中の予約について》

期間中の急な変更・取消 (人数変更を含む) が生じた場合、お手数ですが直接ご利用施設へご連絡頂き、担当者のお名前を確認の上、1 月 5 日営業開始後にサポートセンターまで必ずご連絡ください。

お問合せ

お客様サポートセンター フリーコール : 0120-330-219

※上記休止期間除く

